

ПРИКАЗ

09.02.2023 г.

№ 27

*О мероприятиях по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг в учреждении*

Во исполнение Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», руководствуясь Федеральным законом от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Положением об Управлении культуры Администрации МГО, на основании Приказа Министерства культуры Челябинской области от 12.12.2022 г. № 576, Приказа Управление культуры Администрации МГО от 30.12.2022 г. № 88-д

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в ЦД «Строитель» (Приложение).
2. Организовать работу, согласно утвержденному плану.
3. План мероприятий разместить на сайте cdstroitel.ru, bus.gov.ru.
4. Методисту Тюриной О. С. предоставлять в Управление культуры Администрации МГО ежегодно, в срок до 25 декабря информацию о ходе исполнения плана.
5. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор



 Ю. С. Тергалова

С приказом ознакомлена:



О. С. Тюрина

План мероприятий по повышению качества
предоставления муниципальных услуг

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Исполнение
Для официального сайта учреждения культуры, ведущего коммерческую деятельность: 1) отсутствует информация о лицах, уполномоченных на реализацию билетов, а также информацию о максимальной стоимости билетов, услуг по бронированию, об отмене, замене и (или) переносе зрелищных мероприятий. 2) отсутствует информация о лицах, на которые возложена обязанность по возмещению посетителю полной стоимости билета. 3) информация о зрелищных мероприятиях, посещение которых осуществляется при предъявлении документов, удостоверяющих личность посетителя, с указанием сведений о посетителе (фамилии, имени и отчества) в билете.	Издание локальных актов учреждения в течение 2023 года.
Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: 1) электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.).	В течение 2023 года.
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 2) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 3) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Планирование финансирования и приобретения оборудования в течение 2023-2024 годов.